

I.P.S.S.E.O.A

“ AURELIO SAFFI”

Disciplina LINGUE STRANIERE: FRANCESE

PROGRAMMA : **CLASSE 4° Accoglienza Turistica**

FUNZIONI BASE

- Approfondimento delle strutture di base acquisite nel triennio.
- Ampliamento del lessico fondamentale per comunicare in situazioni di vita quotidiana.
- Ampliamento del lessico specifico e della micro lingua del settore turistico-alberghiero.

CONTENUTI GRAMMATICALI

Consolidamento delle strutture di base. Approfondimento degli aspetti indispensabili per la produzione scritta e orale, con particolare attenzione all'uso dei verbi nei vari tempi e modi ,alla sintassi, all'uso del lessico e della fraseologia specifica del settore.

CONTENUTI PROFESSIONALI

- L'HOTEL – approfondimento e ampliamento di quanto acquisito durante il terzo anno:
Presentazione, classificazione, posizione, struttura interna ed esterna, servizi, gestione del cliente al front-office in tutte le situazioni che si presentano.
- ALTRE STRUTTURE RICETTIVE: Villaggio turistico, agriturismo, ostelli, campeggi , Logis de France, Gites Ruraux,
- Brevi itinerari in città.
- Presentazione di una regione: la Toscana e una regione francese
- Storia del turismo e conoscenza dei vari tipi di turismo in Francia e in Italia.
- CORRISPONDENZA COMMERCIALE : lettere di prenotazione, conferma, annullamento, reclamo.
Proposte scritte di organizzazione di congressi e manifestazioni in generale.

CIVILTA'

La Francia geografica e altri argomenti relativi alle regioni presentate dal testo in adozione.