

ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE
PER I SERVIZI ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE

“AURELIO SAFFI”

MATERIA: TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

Insegnante: Prof. ONORATO GINA M. LUCIA

PERCORSO DIDATTICO CLASSE IV

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none">- Il processo della comunicazione e i suoi fondamenti- La comunicazione interpersonale e sociale- Il gruppo e le sue dinamiche- La comunicazione verbale e non verbale- La comunicazione di se stessi agli altri nel mondo del lavoro	<ul style="list-style-type: none">- Conoscere i modelli di comunicazione-Essere a conoscenza dei meccanismi che regolano la comunicazione- Interpretare i ruoli dei diversi attori nella relazione comunicativa- Comprendere i linguaggi dei principali media-Individuare i fattori interni ed esterni che influenzano la comunicazione-Saper organizzare la stesura di un testo relativo al contenuto delle competenze acquisite nel settore professionale	<ul style="list-style-type: none">- Saper utilizzare opportunamente tecniche di comunicazione nel contesto scolastico e lavorativo- Dare una buona immagine di sé-Stabilire relazioni corrette e rispettose nei confronti dei compagni, insegnanti e personale della scuola-Rendere efficace una comunicazione interpersonale- Saper svolgere lavoro di ricerca-Decodificare i linguaggi dei principali media