

**Lingua Spagnola**  
**Classe 4a Turistica**

**FUNZIONI DI BASE:**

Approfondimento delle strutture di base già acquisite negli anni precedenti.  
Ampliamento del lessico fondamentale per comunicare in situazioni di vita quotidiana.  
Ampliamento del lessico specifico e della microlingua propri del settore turistico-alberghiero.

**CONTENUTI GRAMMATICALI E SINTATTICI:**

Subordinate  
La forma passiva.  
Perifrasi.

**CONTENUTI PROFESSIONALI:**

**Hotel:** approfondimento ed ampliamento di quanto già acquisito nel corso del terzo anno.

Presentazione. Classificazione. Posizione. Struttura. Arredi. Servizi.  
Gestione del cliente al front-office

**Tipologia di strutture ricettive:**

B&B, Agriturismo, Ostello, ecc...

**Compilazione di itinerari analitici e sintetici.**

**Agenzie di viaggio.**

**Corrispondenza commerciale:**

Lettere di offerta, prenotazione, conferma, annullamento, reclamo.  
Pubblicizzare la struttura ricettiva.

**CIVILTA'**

La Spagna fisica: collocazione, confini, monti, fiumi, coste, clima.

Hispanoamérica: caratteristiche morfologiche e culturali.