

I.P.S.S.E.O.A. “ Aurelio Saffi “

Sillabo di lingua tedesca Classe Quarta Accoglienza Turistica

FUNZIONI DI BASE:

- Approfondimento delle strutture di base già acquisite nel triennio
- Ampliamento del lessico fondamentale per comunicare in situazioni di vita quotidiana.
- Ampliamento del lessico specifico e della microlingua propri del settore turistico-alberghiero.

CONTENUTI GRAMMATICALI E SINTATTICI:

- Il congiuntivo.
 - Il condizionale
- Contrazione delle preposizioni con i pronomi

CONTENUTI PROFESSIONALI:

- **L'Hotel:** approfondimento ed ampliamento di quanto già acquisito nel corso del terzo anno.
(Presentazione, Classificazione, Posizione, Struttura, Arredi, Servizi)
gestione del cliente al front-office
- **Altre strutture ricettive:**
- Campeggio
- Villaggio Turistico
- Agriturismo
- Ostelli
- Compilazione di itinerari analitici e sintetici.
- **Corrispondenza commerciale:**
- Lettere, e E-mail di offerta, prenotazione, conferma, annullamento, reclamo.
- Proposte scritte di itinerari, in particolare percorsi in Toscana.